

Privacy Verklaring Natuurlijk bij Sophie - Utrecht, september 2025.

Via deze privacy verklaring kunt u lezen hoe ik (Sophie Kramer) persoonlijke gegevens verwerk van iedereen die contact opneemt met mij via www.natuurlijkbijsophie.nl, als ook alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Natuurlijk bij Sophie, alsmede alle daarmee verband houdende handelingen – zowel voorbereidende als uitvoerende.

Natuurlijk bij Sophie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Sophie Kramer – Natuurlijk bij Sophie
Tolsteegplantsoen 48, 3523 AN te Utrecht
www.natuurlijkbijsophie.nl

Heeft u vragen of opmerkingen dan kunt u het contactformulier invullen of een mail sturen naar dit contact@sophiekramer.nl.

Natuurlijk bij Sophie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Om contact op te kunnen nemen wanneer u daarom verzoekt. Wanneer u mij benadert via contact@sophiekramer.nl, via telefoon, via sociale media of het contactformulier op de website zal ik uw contactgegevens gebruiken om uw vraag of verzoek te beantwoorden. Hiervoor worden uw gegevens, zoals uw naam, uw contactgegevens (denk aan e-mail en telefoonnummer) en alle andere informatie die u zelf met mij deelt bewaard. Ik ben actief op platforms als Instagram, Facebook en WhatsApp. Wanneer u contact met mij opneemt via sociale media, zal ik alle gegevens die daar zichtbaar in zijn (zoals uw naam, gebruikersnaam en het bericht) gebruiken om uw vraag te beantwoorden. Ik doe dit via het kanaal dat u gebruikt heeft om mij te benaderen of zoals u verzoekt.

Verzamelen van informatie voor het zo goed mogelijke begeleiden van een coaching-traject. Het gaat hierbij om alle informatie die u zelf gedeeld heeft, zoals uw naam, uw contactgegevens en inhoudelijke informatie via berichten. Ook de gegevens die u invult in een contactformulier en intakeformulier worden voor deze doeleinden gebruikt. Gedurende een coach-traject bij Natuurlijk bij Sophie houden de coach en de cliënt contact met elkaar via de daarvoor gekozen kanalen. Dit kan bijvoorbeeld ook voor het toesturen van aanvullende informatie n.a.v. de sessie ten behoeve van uw ontwikkeling. Dit zal via email, telefoon en/of sociale media zijn. U bent altijd vrij om aan te geven via welke weg u het liefst contact houdt.

Wettelijke zaken, zoals belasting en afhandeling van uw betaling. In sommige gevallen zullen uw persoonsgegevens gebruikt worden om te voldoen aan wetten en

regelgeving. Een voorbeeld hiervan is verantwoording aan de belastingdienst en het invullen van offertes/facturen. Alleen de gegevens die wettelijk nodig zijn zullen hiervoor worden gebruikt.

Om u uit te nodigen voor cirkels, workshops en/of retraites. Natuurlijk bij Sophie zal naast mentor- en coach-trajecten ook cirkels en workshops aanbieden. Wanneer uw contactgegevens bekend zijn bij ons, zullen deze ook worden gebruikt om uw hiervoor uit te nodigen. U bent altijd vrij aan te geven wanneer u dit soort berichten liever niet meer ontvangt.

Delen van foto's en/of video's. Foto's of video's die tijdens door Natuurlijk bij Sophie georganiseerde activiteiten of bijeenkomst zijn gemaakt worden mogelijk gedeeld met volgers van Natuurlijk bij Sophie, voor het plaatsen in de nieuwsbrieven, het plaatsen op sociale media en op de website. U bent altijd vrij om aan te geven wanneer u niet op beeld wilt en/of dit soort foto's/video's niet gedeeld wil hebben van uzelf.

Ontwikkelen van nieuwe workshops, cursussen of retraites. Natuurlijk bij Sophie streeft ernaar de kwaliteit van de coaching zo goed mogelijk te houden. Hierom zal er om feedback worden gevraagd aan cliënten en zullen eerder opgedane ervaringen en kennis worden toegepast in het ontwikkelen van nieuw aanbod.

Voor het schrijven van nieuwsbrieven. Wanneer u uw e-mail adres bij mij achterlaat, geeft u toestemming voor het ontvangen van nieuwsbrieven. U kunt dit op elk moment beëindigen, door af te melden via de nieuwsbrief of contact met mij op te nemen.

Bewaartermijn

Natuurlijk bij Sophie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om bovenstaande doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens worden bewaard tot 5 jaar na het beëindigen van het coaching-traject, workshop of retraite. Wanneer u zich uitschrijft voor onze e-mails, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. Het fiscale bewaartermijn waarbij uw standaardgegevens zijn opgenomen betreft 7 jaar. Dit betreft ook gegevens die in offertes en facturen komen te staan.

Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

Uw persoonlijke gegevens zijn alleen toegankelijk voor Natuurlijk bij Sophie. Uw persoonlijke gegevens zullen niet worden gedeeld met derde partijen, zonder u daarvan op de hoogte te stellen. Derde partijen waar de door u gedeelde gegevens toegankelijk voor zijn:

- Hosting provider: Cloud86 & Wordpress
- Mail Service Provider: Google Mail
- Analytische statistieken: Google Analytics
- Sociale Media: Meta (Instagram, Facebook, Whatsapp, Telegram)

Lees voor meer informatie over deze kanalen op de desbetreffende privacy verklaringen. Bij problemen of vragen kunt u ook altijd contact opnemen met Natuurlijk bij Sophie.

Cookies

Via www.natuurlijkbijsophie.nl zal data worden bewaard via cookies. Cookies zijn kleine bestanden die informatie bevatten over bezoekers van de website. Bijvoorbeeld: wanneer u deze website bezoekt, zal de data worden opgeslagen over welke pagina's meer bekeken worden en welke informatie interessant is voor de bezoeker. De volgende cookies kunnen worden gebruikt door www.natuurlijkbijsophie.nl:

– *Functionele cookies*: sommige functionele cookies zijn essentieel voor de website om deze goed te laten werken. Andere functionele cookies worden gebruikt voor specifieke functies op de website, zoals de mogelijkheid om een formulier in te vullen.

– *Analystische cookies*: dit zijn cookies die worden gebruikt om te meten hoe veel en hoe vaak mensen op de website komen. De data wordt bewaard via analytische cookies die bijvoorbeeld bewaren welke pagina's meer worden bekeken. Ook bewaren dit soort cookies de aantal keren dat er op een specifieke knop wordt geklikt.

U heeft de vrijheid om cookies niet toe te staan, via de knop die daarvoor verschijnt in uw browser. Wanneer uw browser de cookies van Natuurlijk bij Sophie niet accepteert, kan het zijn dat bepaalde functies niet meer naar behoren werken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Natuurlijk bij Sophie.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@sophiekraker.nl.

Beveiliging persoonsgegevens

Natuurlijk bij Sophie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met contact@sophiekraker.nl of via de Privacyverklaring Autoriteit Persoonsgegevens.