

Algemene Voorwaarden

Natuurlijk bij Sophie – coaching, energetische begeleiding, ontmoetingscirkels & retraites.

Artikel 1 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij ik diensten aanbied of lever.
- 1.2 Zie ook de privacyverklaring op www.natuurlijkbijsophie.nl onder 'Privacyverklaring' voor verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 2 – Bedrijfsomschrijving

Natuurlijk bij Sophie (www.natuurlijkbijsophie.nl), onder leiding van Sophie Kramer, richt zich op coaching, energetische begeleiding, ontmoetingscirkels, retraites en aanverwante diensten in de meest ruime zin. Natuurlijk bij Sophie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer: 86010956.

Artikel 3 – Definities

- **Opdrachtnemer / ik / mij / mijn:** Sophie Kramer, handelend onder de naam Natuurlijk bij Sophie.
- **Opdrachtgever / u:** de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.
- **Cliënt:** degene die deelneemt aan diensten van Natuurlijk bij Sophie wanneer deze niet zelf de opdrachtgever is.
- **Diensten:** alle door mij geleverde activiteiten, waaronder coaching, energetische begeleiding, ontmoetingscirkels en retraites.
- **Materiaal:** al het gebruikte of geleverde materiaal tijdens of ten behoeve van de diensten.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen u en mij betreffende de levering van diensten.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Mijn verplichting naar de cliënt betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- 4.2 U geeft toestemming om uw NAW-gegevens en telefoonnummer op te nemen in mijn administratie.
- 4.3 U geeft toestemming om uw ingevulde intakeformulier op te nemen in mijn administratie.
- 4.4 Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om Natuurlijk bij Sophie juist en volledig te informeren over alle omstandigheden en gezondheidsaspecten die van belang kunnen zijn voor de inhoud of veiligheid van de begeleiding. Bij gebreke aan deze

informatie kan ik de uitvoering opschorten en de overeenkomst per direct en kosteloos ontbinden.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Er geldt een algemene betalingstermijn van 14 dagen na verzending factuur. In overleg kan een andere betalingstermijn worden afgesproken. U kunt deze terugvinden op de factuur.
- 5.2 Betaling geschiedt binnen de afgesproken termijn op het rekeningnummer NL55 KNAB 0775 8918 27 t.n.v. Natuurlijk bij Sophie.
- 5.3 Bij niet tijdige betaling bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en Natuurlijk bij Sophie behoudt zich het recht de dienstverlening met onmiddellijke ingang op te schorten.
- 5.4 Indien ik de vordering ter incasso uit handen geef bent u tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.

Artikel 6 – Verzetten van afspraken

- 6.1 Afspraken die binnen 48 uur voor aanvang worden geannuleerd, worden volledig in rekening gebracht.
- 6.2 Bij tijdig annuleren of verzetten (meer dan 48 uur van tevoren) worden geen kosten in rekening gebracht.
- 6.3 Bij niet verschijnen wordt het volledige bedrag gefactureerd.
- 6.4 Ik behoud me het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien ik daartoe genooddaakt ben.

Artikel 7 – Duur en beëindiging

- 7.1 De duur van de samenwerking, zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen u en mij, kan in overleg worden beëindigd of verlengd.
- 7.2 U mag eenzijdig beëindigen indien u de dienstverlening niet langer op prijs stelt of nodig acht.
- 7.3 Bij beëindiging blijven financiële verplichtingen onverminderd van kracht.
- 7.4 Ik behoud me het recht voor om diensten te annuleren of te weigeren, zonder opgaaf van reden.

Artikel 8 – Ontmoetingscirkels en retraites

Bij deelname aan een ontmoetingscirkel of retraite dient de betaling vooraf te zijn voldaan.

8.1 Annulering door u

U verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan mij. Bij annulering van inschrijving door u treden u en ik eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van mij, gelden annuleringsvoorwaarden. U bent verplicht annuleringskosten te betalen aan mij, als volgt:

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Tot twee weken voor aanvang: 50% annuleringskosten
- Binnen twee weken voor aanvang: 100% annuleringskosten
- Ook bij no-show of voortijdig vertrek geldt: 100% kosten

8.2 Annulering door Natuurlijk bij Sophie

Ik behoud het recht om uiterlijk 24 uur voor aanvangstijdstip ontmoetingscirkel of retraite zonder opgave van reden te annuleren of deelname te weigeren. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag volledig teruggestort en is er geen verdere verplichting.

Artikel 9 – Geheimhouding

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat in het kader van de diensten wordt besproken.

9.2 Bij dreigend gevaar voor u of derden kan deze plicht worden doorbroken.

9.3 Indien ik op basis van wet of rechterlijke uitspraak verplicht ben informatie te verstrekken, ontslaat mij dit van geheimhouding en ben ik niet aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 De cliënt blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen geestelijke en lichamelijke gezondheid en de te nemen beslissingen daarover.

10.2 De diensten van natuurlijk bij Sophie zijn niet bedoeld als vervanging voor een behandeling of diagnose door een erkend medische professional. Je blijft zelf verantwoordelijk om een bevoegd arts te consulteren als je psychische of fysieke problemen hebt.

10.3 Ik aanvaard geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door mij verrichte diensten.

10.4 Ik sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit van elke vorm van schade (psychisch, emotioneel, fysiek alsook materieel) opgedaan voor, tijdens, na en (direct dan wel indirect) ten gevolge van de gevolgde persoonlijke begeleiding en/of groepsbegeleiding.

10.5 Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van beslissingen die u neemt tijdens of na een sessie. U blijft zelf verantwoordelijk.

Artikel 11 – Klachtenprocedure

11.1 Indien u klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient u dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij mij.

11.2 Samen zoeken we naar een passende oplossing.

11.3 Klachten kunnen worden gestuurd naar: contact@sophiekramer.nl. Alleen schriftelijke klachten worden officieel in behandeling genomen.

11.4 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van haar betalingsverplichting.